NICOLÁS SAMUDIO

Técnico en Mesa de Ayuda e Integrador E-commerce

Lanús, Buenos Aires, Argentina
11 2405-2935
nicoasamudio@gmail.com
linkedin.com/in/nicolassamudio

PERFIL PROFESIONAL

Técnico de Mesa de Ayuda con experiencia en soporte funcional y técnico sobre Dragonfish, especializado en integraciones e-commerce entre el ERP y plataformas como Tiendanube y Mercado Libre. Participo en el relevamiento de necesidades de clientes, la coordinación de procesos de integración, el análisis y resolución de incidentes y el diagnóstico de errores mediante SQL Server. Cuento con sólidos conocimientos sobre el funcionamiento operativo del sistema y sus procesos de negocio, brindando soporte tanto a usuarios como a integraciones e-commerce.

Actualmente curso la Tecnicatura Universitaria en Programación en la UTN Avellaneda, donde continúo fortaleciendo mis conocimientos en desarrollo de software. Me interesa seguir desarrollándome profesionalmente en áreas vinculadas al desarrollo backend, la ciberseguridad y las tecnologías orientadas al e-commerce.

EXPERIENCIA LABORAL

ZooLogic

Técnico de Mesa de Ayuda

Octubre 2022 - Actualidad

- Coordinación y seguimiento de integraciones entre Dragonfish y plataformas e-commerce como Tiendanube y Mercado Libre.
- Relevamiento de necesidades junto a clientes para definir y acompañar el proceso de integración e-commerce.
- Resolución de incidentes funcionales y técnicos sobre Dragonfish, brindando soporte integral a usuarios y especializándome en procesos e integraciones e-commerce.
- Análisis y diagnóstico de errores mediante consultas SQL Server, revisión de registros del sistema y validación de datos para identificar el origen de incidencias.
- Escalamiento de problemas al equipo de Desarrollo con documentación técnica y análisis previo cuando la resolución excede el alcance funcional.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Tecnicatura Universitaria en Programación
UTN - Facultad Regional Avellaneda | 2024 - Actualidad

Bachiller en Economía y Administración
Colegio Alemán de Lanús | 2011 - 2016

Certificaciones de idioma alemán

- Zentrale Deutschprüfung Niveau A2
- Allgemeinsprachlicher Intensivkurs Deutsch B1 am Sprachinstitut Tübingen SIT

HABILIDADES TÉCNICAS

Lenguajes: Java, Python
Bases de datos: SQL Server, MySQL
Sistemas: Windows, Linux
Desarrollo web: HTML, CSS
Herramientas: SQL Server Management Studio, Visual Studio Code, NetBeans
Conocimientos: POO, UML y SQL

CURSOS Y CERTIFICACIONES

Udemy

- Kali Linux, Pentesting, Seguridad Informática

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

- Diseñador de páginas web

IDIOMAS

- Español - Nativo
- Inglés - Intermedio
- Alemán - Intermedio

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Disponibilidad full-time.
- Experiencia gestionando múltiples procesos de integración e-commerce de forma simultánea.
- Ex jugador profesional de handball.